

ASSEMBLEA EXTRAORDINÀRIA 13/12/2019

ORDRE DEL DIA

- 1- Exposició de conductes irregulars amb afectació a l'entitat, voluntariat, junta i resta de socis.
- 2- Llei de protecció de dades personals: exposició d'últims fets i mesures de seguretat que s'apliquen.
- 3- Propostes de mesures a aplicar a conductes que contravinguin els estatuts i la normativa, en perjudici del prestigi i el bon nom de la spAm.
- 4- Precs i preguntes.

Presentació

La Presidenta, la Sra. Sílvia Serra, dóna la benvinguda, exposa el motiu de l'Assemblea extraordinària i fa la relació de l'ordre del dia. El primer punt el desenvoluparà la presidenta, el segon, el tractaran unes advocades especialistes en protecció de dades i, el tercer, serà desenvolupat per les assessores jurídiques de l'entitat. Finalment es procedirà a les votacions i es donarà pas als precs i preguntes.

1- Exposició de conductes irregulars amb afectació a l'entitat, voluntariat, junta i resta de socis

La Presidenta exposa que des de l'any 2017 es van donant de manera continuada una sèrie d'actituds de descontent per part d'un grup reduït de voluntaris, convertits després en socis, arribant a crear una línia de comunicació paral·lela als canals de comunicació oficials de la spAm, i generant un ambient enrarit entre el voluntariat de l'entitat. La Presidenta recorda que des de la Junta Directiva es promou la participació dels socis i voluntaris a les diferents activitats de la spAm, acceptant i agraint les propostes, crítiques i queixes, les quals serveixen per millorar, però també recorda que la junta directiva té el deure i la responsabilitat d'aturar la difusió i divulgació de informació parcial o directament falsa que pugui afectar al bon nom de l'Associació i a la feina diària de l'equip de treball. Incideix en el fet que és responsabilitat de la junta directiva posar fre a qualsevol situació que pugui perjudicar la finalitat de l'entitat, que no és altra que el benestar dels animals que acull.

També explica la Sra. Serra que s'han rebut queixes de socis en les quals es demana la prompta expulsió d'aquest grup de gent, que genera un mal ambient en el grup de voluntaris i interfereixen en un sa desenvolupament de les tasques de voluntariat.

La Presidenta exposa que des de l'entitat es va fer una proposta de mediació per poder posar fi a aquesta dinàmica, que va ser rebutjada pels destinataris.

Acompanyant l'exposició dels fets, la Presidenta presenta a l'Assemblea un recull de documents que confirmen els fets exposats.

2- Llei de protecció de dades personals: exposició dels últims fets i mesures de seguretat que s'apliquen

Els fets: Per error es va enviar al grup de voluntaris un correu massiu sense còpia oculta afectant, per tant, a la protecció de dades de les persones voluntàries. Aquest enviament va desencadenar la recepció d'alguns correus alertant de la infracció i acusant de mala praxis a l'entitat. Es tracta d'una errada involuntària que afecta a persones conegudes entre elles i que pertanyen a un mateix col·lectiu, i la informació transmesa no era compromesa, tot i així l'entitat reconeix la incorrecció i admet l'errada.

Prenen la paraula els professionals especialistes en dret digital i dret en protecció de dades. Exposen que s'ha valorat el risc que ha suposat aquesta violació i informen que s'ha fet un estudi de l'incident. Exposen que, tot i que es tracta d'una vulneració de la normativa, els drets afectats són mínims, al·legant que el contingut del correu tenia com a finalitat cobrir el dret a la informació dins d'un mateix col·lectiu, i no hi havia cap informació confidencial que pogués perjudicar a cap altre persona, ni va ser rebut per cap tercera persona, ni va sortir de l'àmbit de l'associació. Davant d'aquest anàlisi, s'ha considerat que no es tracta d'una infracció de gravetat i que no és necessari informar a "l'Agència Espanyola", que és l'òrgan competent. S'ha fet un informe, s'ha recollit l'incident, s'ha estudiat l'abast del incident i s'han aplicat unes mesures correctores perquè un incident d'aquest tipus no es torni a repetir.

Presenten el pla d'acció que insta a l'Associació a posar mesures per evitar la comissió d'infraccions similars. Es proposa com a mesura més apropiada la creació d'una intranet a la qual pugui accedir el voluntariat per tenir accés a la informació. També es proposa incloure una alerta quan el correu intenti enviar alguna cosa sense còpia oculta. Escollir un d'aquests mètodes, o tots dos, és decisió de l'entitat, que els valorarà de manera acurada.

De manera sobtevinguda es fa la consulta a les especialistes en dret digital sobre el fet d'obrir xarxes socials sense consentiment per escrit de l'entitat. L'experta respon que no estan regulades, però recorda que en el compromís del voluntariat es diu de manera expressa que no es pot fer servir el nom de la Protectora sense un document per escrit de l'entitat indicant-ne l'autorització, i si això es fa, es vulnera un punt del compromís que es signa i ens compromet. De manera que no es poden obrir xarxes sense un consentiment previ i per escrit de la spAm. Si això passa s'està incomplint l'acord, i si es segueix amb la mateixa actitud es podrien prendre accions legals, tot i que sempre és recomanable procurar resoldre el conflicte internament.

3- Propostes de mesures a aplicar a conductes que contravinguin els estatuts i la normativa, en perjudici del prestigi i el bon nom de spAm.

Les advocades de la spAm desenvolupen el punt tres de l'ordre del dia. Exposen que la spAm és una associació sense ànim de lucre i que cal treballar criteris ètics com la integritat, la responsabilitat i el compromís amb el benestar dels animals que depenen de l'Associació. Posen de manifest que els Estatuts de l'Associació són quasi estàndards i seria millor adaptar-los a la realitat de l'Associació, per preveure problemàtiques i resoldre-les de la millor manera possible. Amb aquesta finalitat es proposa elaborar un "Codi Ètic", que ajudarà a establir un bon ambient entre tota la gent que col·labora, i també permetrà un funcionament més àgil. També plantegen la necessitat d'elaborar un reglament de règim intern i, paral·lelament, valorar la redacció d'unes normes sobre el bon ús de les xarxes socials.

En relació a lo exposat en el punt 1 de l'ordre del dia, i tenint present que els fets exposats poden comportar un risc per a la reputació de la spAm, perjudicant la relació amb altres entitats i també amb l'Ajuntament de Mataró, la Junta iniciarà, emparada amb l'article 30 dels Estatuts, un expedient i verificarà si hi ha divulgació malintencionada de informació. Si es demostra que hi ha una campanya difamatòria, i que s'han comès infraccions, l'Assemblea anirà cas per cas, document per document, i aplicarà el règim disciplinari segons l'article 30 del estatuts, d'acord amb l'article 323.7 del Codi Civil Català. Aquest expedient s'iniciarà revisant tota la documentació, i si es considera que hi ha una infracció lleu o més greu, es decidirà aplicar la sanció que correspongui segons la seva gravetat, una vegada, i prèviament, s'hagi parlat amb l'autor de les conductes sancionables. No es pretén sancionar la crítica, que s'accepta, ni una oposició, que sempre és bona, el que es pretén impedir són les campanyes difamatòries que comprometen el bon nom de l'entitat, i que acaben perjudicant la finalitat de l'entitat, que no és altra que el benestar dels animals que acull. Les sancions poden anar des d'una simple amonestació, fins a la més greu, que seria l'expulsió.

Es passa a exposar la consulta que es fa al soci en el marc de l'actual assemblea. Se li consulta si està d'acord en que es prepari un Codi Ètic i un Reglament de Règim Intern adaptat a la spAm per evitar i preveure conflictes.

Comença la votació, que serà a mà alçada, sumant les delegacions que cada soci aporti. Abans de començar, s'aclareix que el que es vota és si el soci està d'acord en redactar un Codi Ètic, SI, o NO, i una vegada s'hagi votat, si és afirmatiu, és començarà a dissenyar i, una vegada fet, és presentarà a l'Assemblea per a la seva aprovació.

Una vegada s'ha exercit el dret a vot, queden els resultats de la següent manera:

VOTS A FAVOR:

- Presents: 35 vots
- Delegats: 45 vots

- **Total: 80 vots**

VOTS EN CONTRA:

- Presents: 7 vots
- Delegats: 9 vots

- **Total: 16 vots**

ABSTENCIONS:

- Presents: 3 vots
- Delegats: 1 vot

- **Total: 4 vots**

EL RESULTAT DE LA CONSULTA ÉS :

- **80 vots a favor**
- **16 vots en contra**
- **4 abstencions**

Per tant, queda aprovada la confecció d'un Codi Ètic de l'Associació

4- Precs i preguntes

Comença el torn de prec i preguntes.

- Pregunta relacionada amb les possibles conseqüències que pot portar per l'Associació l'error comés pel que fa la protecció de dades. Es respon que l'informe dels experts no el qualifica com una infracció de gravetat i que es tira endavant la implementació d'un pla d'acció per evitar que es repeteixi l'error. També es respon que qualsevol persona voluntària que hagi rebut el correu objecte de la infracció, haurà entès que és un error humà i no hi ha ànim de

perjudicar a ningú, i que en aquest sentit es té a favor la dimensió moral de les persones voluntàries de l'associació.

- Preguntes en relació a la confecció del Codi Ètic i reglament intern. Es respon que es farà la redacció des de l'entitat i, un cop redactats, es presentaran a l'Assemblea per a la seva aprovació. En cas de ser aprovats, seran annexats als Estatuts de l'Associació. També s'indica que abans de la votació en l'Assemblea, el soci tindrà dret a un exemplar per poder fer les aportacions que consideri oportunes. També s'explica que el Codi Ètic inclourà unes normes d'ús de les xarxes socials, incloent la sanció de totes les possibles difamacions.
- Preguntes relacionades amb la persistència de la confrontació. Es respon que s'ha intentat una mediació que ha estat rebutjada.
- Es demana que es posi un exemple de difamació que hagi pogut posar en perill el bon nom de l'entitat. Es respon fent referència als anònims que van aparèixer de manera reiterada en el refugi de Cal Pilé, sumats a les diferents notes a les xarxes socials en relació a l'entrega de pinso caducat per part de l'entitat a les alimentadores. S'explica que van fer d'un fet particular un universal, obviant que diàriament s'entrega pinso no caducat a les alimentadores, i obviant que el pinso caducat que ocasionalment pot entregar la protectora sempre és revisat per l'equip veterinari per validar si el seu ús és o no adequat.

Es conclou que és necessari i urgent disposar d'un Codi Ètic que ajudi a evitar les confrontacions, que només serveixen per perjudicar el treball diari necessari per tirar endavant als animals.

La reunió es dona per acabada. D'acord al resultat de la consulta, l'Assemblea dona llum verda a la confecció d'un Codi Ètic.

La Presidenta

La secretària

